

Foire aux questions - Airbabysit

Pour m'aider je trouverai l'essentiel des réponses sur Airbabysit dans ce document. Si je ne trouve pas, je peux également contacter Airbabysit, grâce au formulaire de contact sur le site.

Table des matières

Démarrer	2
Utiliser Airbabysit	2
Créer mon compte	2
Valider mon compte	2
Connexion	2
Déconnexion	3
Gestion de mon profil – le menu « Ma famille »	3
Mon compte	3
La confidentialité	3
Les membres de « Ma famille »	3
Parents solos	4
Mon enfant est porteur de handicap	4
Ecole ou crèche non répertoriée	4
Constituer mon réseau – le menu « Mon réseau »	4
Utiliser les outils d'Airbabysit	4
Gérer son réseau	4
Optimiser la sécurité de son réseau de parents	4
Optimiser la sécurité des enfants	5
Assurance	5
Les gardes et les disponibilités – le menu « Accueil »	5
Composition du menu « Accueil »	5
Demander une garde, avec ou sans accompagnement	5
« Quota d'heures dépassé » et « Crédit de Libs insuffisant »	6
La garde en urgence, une option de la demande de garde que beaucoup de parents apprécient	6
Indiquer vos disponibilités à votre réseau de parents, pour gagner des Libs	6
Vos gardes dans votre calendrier	6
Les gardes d'enfants sont gratuites	6
Les Libs c'est quoi ?	6
L'équité des gardes et le barème des points	7
Coût de l'application Airbabysit et avantages	7
L'abonnement à l'application	7

Le paiement de l'abonnement	7
Les remises chez les partenaires	7
Et plus encore !	7
Donner des Libs : la solidarité !	7
Supprimer mon compte	8
Futurs parents, parents de grands enfants ou grands-parents.....	8

Démarrer

Utiliser Airbabysit

- Je peux charger l'application sur mon téléphone à partir de l'App Store ou Google Play
- Alternativement je peux utiliser l'application sur une page internet de navigateur en cliquant ici

Créer mon compte

- Créer mon compte prend quelques secondes. Je peux choisir une inscription rapide avec Facebook, ou mon adresse e-mail et un mot de passe.
- Si mon adresse électronique est indiquée comme déjà utilisée, c'est qu'un compte existe déjà avec cet identifiant. Airbabysit n'accepte qu'un seul compte par utilisateur du service. Si j'ai oublié mon mot de passe, je peux le renouveler.

Valider mon compte

- Dès la création de mon compte, un message est envoyé à mon adresse électronique. Je clique le lien contenu pour activer mon compte. Si je ne trouve pas le message dans ma boîte de réception, je le cherche dans les spams ! L'expéditeur est xxxx@airbabysit.com.
- Je peux compléter mon profil « Ma famille » et constituer « Mon réseau » avant de valider la création de mon compte, mais je ne pourrai pas échanger de garde.
- Si cela ne fonctionne toujours pas, je peux contacter l'équipe « contact@airbabysit.com ».

Connexion

- Si j'ai des difficultés à me connecter avec Facebook, je m'assure que j'utilise le même compte que celui utilisé le jour de mon inscription.
- Si j'ai des difficultés à me connecter avec mon adresse électronique, je m'assure que c'est bien celle que j'ai utilisée au moment de m'inscrire, et renseigner à nouveau mon mot de passe.
- Je ne me souviens plus de mon mot de passe ? Pas d'inquiétude, je clique sur "Mot de passe oublié" et j'entre mon adresse électronique. Airbabysit m'envoie un lien qui me permettra de créer un nouveau mot de passe.
- Si j'ai un doute sur mon mode d'inscription ou que je n'arrive tout simplement pas à me connecter, je contacte Airbabysit !

Déconnexion

- La garde d'enfants collaborative entre parents nécessite de recevoir des demandes, je reste donc avec mon application connectée. Toutefois, si j'ai besoin de me déconnecter, c'est possible dans le menu « Ma famille », avec la dernière option.

Gestion de mon profil – le menu « Ma famille »

Dans ce menu, je trouve à la fois le profil de ma famille (mon profil, mes enfants, mon conjoint, notre adresse, les animaux à la maison), mais aussi les éléments classiques de mon compte (mon abonnement, historique des gardes, offrir des Libs et la déconnexion).

Mon compte

Sous le menu « Ma famille », je trouve les éléments classiques de mon compte (mon abonnement, historique des gardes, offrir des Libs et la déconnexion).

La confidentialité

Dans mon profil « Ma famille », j'indique des informations sur mes enfants, mon adresse... Ces informations sont uniquement accessibles aux gens que j'inclus dans mon réseau. Par exemple, mes amis voient les photos de mes enfants et accèdent à mon adresse. Pour les inconnus sur l'application, les photos de mes enfants sont floutées, mon adresse ne donne qu'un périmètre, seule l'initiale de mon nom est indiquée. Tout le détail sur la confidentialité est dans la charte de vie privée.

Les membres de « Ma famille »

- Plus je complète mon profil de famille, plus je favorise l'extension de mon réseau car mes connaissances de la crèche, de l'école ou des activités pourront m'envoyer des demandes de mise en relation. J'ai évidemment la liberté de réponse !
- Plus je complète mon profil de famille, plus je collecte des « Libs », les points que j'échangerai lors des gardes.
- Mon profil comporte nécessairement mon profil d'utilisateur et les éléments de base sur mes enfants (prénom, date de naissance, g/f)
- Il est très fortement recommandé de compléter le profil
 - De mes enfants avec leur école ou crèche (+1 Lib) et leurs activités extrascolaires (club de sport, loisirs...) (+1 Lib)
 - De mon conjoint (si je ne suis pas parent solo) (+2 Libs)
 - Et de mes animaux (1 Lib).
- En indiquant les lieux (écoles, crèches, activités) de mes enfants je favorise les « co-conduites ».

Parents solos

Dans mon profil d'utilisateur, si je suis parent solo, je peux le spécifier. Quand je développe mon réseau de chercher d'autres parents solos, pour échanger des gardes avec des parents qui rencontrent les mêmes défis que moi ! Parfois, c'est plus facile que d'avoir à s'expliquer.

Mon enfant est porteur de handicap

Dans le profil de mon enfant, s'il est porteur de handicap, je peux le spécifier. Un handicap a un impact sur toute la famille, enfant, fratrie et parents. L'identifier, c'est pouvoir bénéficier d'aide des copains en recevant des Libs (voir [Donner des Libs : la solidarité !](#))

Ecole ou crèche non répertoriée

La liste des écoles et crèches a été sourcée auprès des autorités administratives. Si ma crèche (garderie, multi accueil...) n'est pas présente dans la liste, je peux demander à la [CAF](#) de mettre à jour son fichier. De la même manière la liste des écoles a été fournie par le ministère de [l'Education Nationale](#).

Constituer mon réseau – le menu « Mon réseau »

Utiliser les outils d'Airbabysit

- Plus j'élargis mon réseau, plus je favorise la possibilité d'échanger des gardes
Plus j'amasse de Libs, (de points) plus je vais pouvoir échanger des gardes.
 - Un parent déjà utilisateur d'Airbabysit qui entre dans mon réseau me rapporte 1 Lib.
 - Un parent qui crée son compte sur Airbabysit en utilisant le code de parrainage parce que je l'ai invité, me rapporte deux Libs.
- Airbabysit me propose plusieurs outils.
 - Comparer mon répertoire téléphonique aux utilisateurs de l'application ; Airbabysit me propose deux listes.
 - Pour les gens que je connais et qui sont déjà utilisateurs, je sélectionne ceux à qui j'envoie une demande de mise en réseau.
 - Pour les gens que je connais et qui ne sont pas utilisateurs, je peux envoyer un texto leur proposant de charger Airbabysit
 - Je peux chercher un utilisateur avec son numéro de téléphone ou son mail et lui demander une mise en réseau,
 - Airbabysit m'envoie des suggestions d'utilisateurs avec un profil similaire au mien, proche de chez moi. J'utilise le mail pour entrer en contact.

Gérer son réseau

- Je reçois une demande de mise en contact, je peux l'accepter ou l'ignorer.
- Pour sortir une personne de mon réseau, j'ai deux possibilités ; en allant sur son profil et en cliquant sur le bouton « Ami(e) » : je peux « la retirer de mes amis » ou « la mettre sur la liste noire », ce qui revient à ne plus lui envoyer de demande, ni recevoir ses demandes, sans pour autant la supprimer de mes amis.

Optimiser la sécurité de son réseau de parents

- Pour constituer mon réseau de confiance, la première étape est d'inclure des personnes que je connais déjà, en qui j'ai confiance : des amis, des relations connues (les parents dont les

enfants sont dans la même classe, crèche ou club, etc.), ma famille (frères ou sœurs, cousins, parents, etc.).

- Pour étendre mon réseau de parents, ou le constituer si je viens de déménager par exemple, il y a des étapes impératives avant d'intégrer d'autres personnes dans mon réseau : après la prise de contact, je rencontre ces parents, je prends un goûter avec eux, d'abord en extérieur, puis chez moi/chez eux. Je juge de leur comportement et je cherche si possible des connaissances communes pour établir mon avis avant de confier mes enfants.

Optimiser la sécurité des enfants

- La proportion de Français ayant suivi des cours de secourisme augmente lentement. Airbabysit me recommande, pour mes enfants et tous ceux que je garderai, la formation de la Croix Rouge, intitulée Initiation aux Premiers Secours aux Enfants et Nourrissons ([IPSEN](#)).
- Il n'y a pas de validation des identités sur Airbabysit, car une carte d'identité n'est pas gage d'un bon comportement. Par contre, il est utile que je sois informé sur les comportements déviants qui peuvent exister. Airbabysit me propose donc les liens suivants car s'informer est la meilleure prévention : [Sur la pédophilie](#) et sur la [maltraitance](#). Si je m'interroge à propos d'un enfant potentiellement en danger je consulte le site <https://www.allo119.gouv.fr/>

Assurance

- Mon assurance Habitation inclut une assurance Responsabilité Civile et Dommages, pour assurer les biens et personnes lors des babysittings, échange de services occasionnels... Je vérifie avec mon assureur les montants assurés et les exclusions pour plus de sécurité

Les gardes et les disponibilités – le menu « Accueil »

Composition du menu « Accueil »

- Ce menu est la clé des échanges ; j'y trouve :
 - Mon compteur de Libs (en haut à droite)
 - Un accès direct à mon calendrier,
 - Le bouton pour faire une demande de garde
 - 4 onglets pour les
 - Demandes de [mon réseau](#) / [mes demandes](#)
 - Disponibilités de [mon réseau](#) / [mes disponibilités](#)
 - Sous l'onglet Disponibilités de [mon réseau](#) / [mes disponibilités](#)
 - Le formulaire pour proposer une disponibilité.

Demander une garde, avec ou sans accompagnement

- Dans l'écran « Accueil », le bouton « faire une nouvelle demande » me permet de demander à mon réseau, la garde de mon/mes enfants. Dans l'ordre je sélectionne :
 - Les enfants à garder
 - La date et heure de début et fin de garde
 - Où a lieu la garde (chez moi ou chez le parent qui garde,
 - ainsi que s'il faut accompagner l(es) enfant(s)
 - Vers ou depuis un lieu (que j'ai défini dans mon profil de famille)

- J'ajoute un message (un sac à prendre, une adresse détaillée, un code d'accès...) et je peux indiquer que ma demande est très urgente,
 - Enfin je sélectionne les membres de mon réseau à qui l'envoyer
- Je prévisualise et publie la demande.
- Deux messages peuvent apparaître « quota d'heures dépassé » ou « crédit de Libs insuffisant ». Voir paragraphes suivants.

« Quota d'heures dépassé » et « Crédit de Libs insuffisant »

- Ces messages peuvent apparaître quand je veux publier une demande.
- Le message « Crédit de Libs insuffisant » indique qu'il ne me reste plus assez de Libs ; je garde les enfants de mon réseau pour gagner des Libs ou j'élargis mon réseau.
- Le message « quota d'heures dépassé » indique que j'ai atteint la limite de mon abonnement ; je peux passer à un abonnement plus important pour échanger plus d'heures chaque mois (voir paragraphe suivant).

La garde en urgence, une option de la demande de garde que beaucoup de parents apprécient

- L'urgence : je dois normalement récupérer mon enfant à la sortie de l'école, de la crèche ou d'une activité, mais j'ai été retardé(e). Je peux demander une garde avec la récupération de mon enfant à cette activité, en précisant la nature urgente de ma demande. Evidemment si mon enfant ne peut être récupéré que par une personne autorisée et connue (à la crèche par exemple), j'envoie la demande aux gens autorisés !

Indiquer vos disponibilités à votre réseau de parents, pour gagner des Libs

- J'indique ma disponibilité : c'est un peu l'inverse de demander une garde ! Si je prends une journée de congé, pour bricoler, faire des courses ou un rendez-vous médical un matin, mais il me reste du temps libre, alors je peux informer mon réseau de ma disponibilité dans l'après-midi pour garder des enfants. Les parents de mon réseau reçoivent une notification leur indiquant que je suis disponible pour eux !

Vos gardes dans votre calendrier

- Quand j'accepte de garder les enfants de mon réseau ou quand mes enfants sont gardés, les demandes acceptées sont poussées par mail dans votre messagerie, sous forme de mail & fichier ICS. En cliquant dessus, ces demandes apparaissent dans mon agenda.

Les gardes d'enfants sont gratuites

- L'échange de garde d'enfants entre parents est collaboratif : les gardes échangées sont gratuites.

Les Libs c'est quoi ?

- Le Lib est le point qui sert de base aux échanges de garde ; Lib, comme Liberté, car quand j'ai des Libs, je peux demander des gardes !
- Au démarrage, je cumule des points en créant mon profil de famille et en invitant mes amis et relations pour constituer mon réseau de parents de confiance.
- Ensuite, j'utilise mes points pour faire garder mes enfants ; je gagne des points en gardant les enfants de mon réseau ; l'échange de points garantie l'équité ! Airbabysit se charge du calcul.

L'équité des gardes et le barème des points

- Toutes les gardes ne demandent pas le même effort : garder un bébé chez lui le soir en semaine est un effort plus grand que de garder chez moi un enfant de 8 ans, qui joue avec mes enfants un samedi après-midi.
- Pour assurer l'équité entre les gardes, il existe donc un barème expliqué ci-dessous. Le calcul est réalisé par Airbabysit et est appliqué aux Libs échangés. Vous n'avez rien à faire.
- L'unité de base est le Lib : 1 Lib correspond à une heure de garde, d'un enfant, de plus de 3 ans, en journée, chez moi.
- Les variations :
 - Garder un enfant chez lui « coûte » 20% plus cher (1,2 Libs par heure)
 - Garder un enfant de moins de 3 ans « coûte » 20% plus cher (1,2 Libs par heure)
 - Garder un 2^{ème} enfant de la même famille « coûte » 20% moins cher (0,8 Lib par heure), (idem 3^{ème}...)
 - Recevoir un enfant à garder après 23h ou le rendre à ses parents avant 8h du matin « coûte » 20% plus cher (1,2 Lib par heure)
 - Les variations sont cumulatives (deux bébés, chez eux, la nuit...).

Coût de l'application Airbabysit et avantages

L'abonnement à l'application

- L'offre de base donne accès à 4 heures de gardes échangées par enfant par mois, donc l'équivalent d'une soirée gratuite !
- Les abonnements premium permettent d'échanger plus d'heures de gardes (à partir de 9,90€ par mois). L'abonnement est mensuel.
- Je peux passer à un abonnement payant et revenir ensuite à l'utilisation gratuite de l'application. Mon compteur de Libs n'est pas affecté.

Le paiement de l'abonnement

- Le paiement est géré par Stripe, une référence mondiale du paiement en ligne et est sécurisé par cryptage SSL. (<https://stripe.com/fr>). Airbabysit n'a pas mes coordonnées bancaires.
- Je peux payer en ligne avec une carte bancaire ou un système du type PayPal.

Les remises chez les partenaires

- Airbabysit commence à négocier des tarifs réduits avec ses partenaires (restaurants, cinémas, théâtres...) ! L'objectif est que je puisse profiter de tarifs réduits ou d'avantages dans mon abonnement payant.
Sur l'onglet « Loisirs », je peux chercher des loisirs à proximité de chez moi, le site internet, le téléphone sont indiqués si disponibles. S'il y a une remise disponible, je peux générer un code promo en cliquant sur le bouton en bas de page

Et plus encore !

Donner des Libs : la solidarité !

- Parce que la solidarité est une valeur d'Airbabysit, je peux donner des Libs, si j'en ai collectés beaucoup. En bas du menu « Ma famille », l'option « Offrir des Libs » me permet de donner

des Libs. A moi de choisir la personne qui en a le plus besoin dans mon entourage : soignants fatigués, parents solos, parents débordés, enfants porteurs de handicap...

Supprimer mon compte

Je peux supprimer mon compte sur l'application en allant dans ma fiche « Parent ». La dernière option de l'écran me permet de supprimer définitivement mon compte.

Si je souhaite simplement ne plus recevoir nos newsletters avec les bons plans et les informations d'Airbabysit, je peux choisir de modifier mes paramètres de notification en cliquant [ici](#).

Futurs parents, parents de grands enfants ou grands-parents...

L'objectif d'Airbabysit est la solidarité et l'application vise d'abord les parents de jeunes enfants, mais la solidarité s'applique à tous.

Mes enfants sont grands ! Mes petits-enfants habitent à l'autre bout du pays, je les vois rarement ! Je n'ai encore d'enfant !

Dans tous ces cas, je peux néanmoins créer mon compte et utiliser mon réseau pour garder les enfants de mes proches ! Evidemment, je ne demande pas la garde de mes enfants, mais je peux donner mes points. Nous sommes sûrs qu'autour de vous des parents auront besoin de points.
